

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług medycznych świadczonych przez Resonica Połetek i Wspólnicy sp. j. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-100) przy ul. Olimpijskiej 2 (dalej - Resonica) na rzecz swoich Klientów.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych i jest dostępny w placówkach Resonica oraz na stronie internetowej [www.resonica.pl](http://www.resonica.pl).
3. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy umową a treścią Regulaminu, wiążąca jest treść umowy.

### **§2**

#### **Definicje**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- a) badanie - wykonanie badania rezonansu magnetycznego lub USG
- b) cennik – cennik usług medycznych podany na stronie internetowej Resonica ([www.resonica.pl](http://www.resonica.pl))
- c) klient – osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług medycznych
- d) pracownia MR – pracownia rezonansu magnetycznego
- e) pracownia USG – pracownia ultrasonografii
- f) umowa – umowa o udzielenie świadczeń medycznych przez Resonica
- g) placówka – miejsce wykonywania badań przez Resonica

### **§3**

#### **Zakres świadczonych usług**

1. Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu obejmują wykonanie badania w postaci:
  - a) rezonansu magnetycznego
  - b) USG
2. Na potrzeby badania określonego w ust. 1a, dodatkowo mogą być wykonane czynności w postaci podania środka kontrastowego i badania poziomu kreatyniny w surowicy krwi.
3. Ceny poszczególnych badań oraz pakietów określone są w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu, który jest podany na stronie internetowej Resonica.
4. Cena, o której mowa w ust. 3 obejmuje:
  - a) wykonanie badania, płytę CD z zapisanymi obrazami oraz opis radiologiczny, w przypadku badań określonych w ust. 1a,
  - b) wykonanie badania oraz opis radiologiczny, w przypadku badań określonych w ust. 1b,
5. Wszelka dokumentacja dodatkowa, kopie i odpisy są wydawane za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

### **§4**

#### **Sposób i jakość świadczonych usług medycznych**

1. Klient otrzymuje dostęp do usług objętych niniejszym Regulaminem po zawarciu umowy przez co rozumie się uiszczenie opłaty zgodnie z cennikiem. Umowy zawierane są w placówce Resonica. Przed zawarciem umowy Klient składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
2. Usługi medyczne są świadczone po wcześniejszym uzgodnieniu terminu badania.
3. Rejestracja odbywa się telefonicznie pod nr tel. 32 765 92 22, za pośrednictwem strony internetowej [www.resonica.pl](http://www.resonica.pl) lub osobiście w placówce.
4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z badania z przyczyn niezależnych od Resonica, Klient zobowiązany jest do naprawienia związanej z tym szkody w postaci utraconych korzyści z tytułu niewykorzystanego terminu badania w wysokości 100zł od badania.
5. Klient powinien się zgłosić na badanie co najmniej na 10 min. przed wyznaczoną godziną. Przed przystąpieniem do badania powinien okazać personelowi medycznemu:
  - a) dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport)
  - b) wyniki i zdjęcia z poprzednich badań związanych z badanym obszarem (o ile były wykonane).
  - c) wypis ze szpitala, jeżeli Klient jest po przebytych zabiegu operacyjnym
  - d) skierowanie na badanie (nie jest wymagane, jednak może być przydatną wskazówką w trakcie badania)

6. Jednocześnie Klient zobowiązany jest poinformować lekarza radiologa lub technika wykonującego badanie o ciąży, chorobach alergicznych lub uczuleniu na radiologiczne środki kontrastowe, a także o posiadaniu metalowych elementów w ciele, w szczególności rozrusznika serca.
  7. Na badanie należy się zgłosić w ubraniu pozbawionym elementów metalowych, bez makijażu i lakieru do włosów. Wszelkie elementy metalowe (m. in. pasek, zegarek, klucze, komórka, karty płatnicze i elektroniczne) należy pozostawić w przebieralni w pracowni MR.
  8. Na 2 godziny przed badaniem nie należy jeść ani pić.
  9. W przypadku badań MR z kontrastem konieczne jest wcześniejsze oznaczenie poziomu kreatyniny w surowicy krwi - (lub GFR - współczynnik przesączania kłębuszkowego).  
Za aktualne uznaje się wyniki:
    - a) badania poziomu kreatyniny wykonane w okresie 7 dni poprzedzających MR u osób z dowodami/przestankami wskazującymi na zaburzenia czynności nerek,
    - b) badania poziomu kreatyniny wykonane w okresie 21 dni poprzedzających badanie rezonansu magnetycznego u osób zdrowych.
- W ramach badania MR Resonica oferuje możliwość wyznaczenia poziomu kreatyniny w placówce za dodatkową opłatą określoną w cenniku.

## 55

### Odpowiedzialność

1. Resonica nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, powstałe na skutek:
  - a) działania siły wyższej
  - b) okoliczności niezależnych od Resonica
  - c) niezastosowania się przez Klienta do zaleceń personelu medycznego Resonica
  - d) nieudostępnienia przed badaniem pełnej dokumentacji medycznej lub niepoinformowania o okolicznościach, o których mowa w § 4 ust. 6 - 8.
2. Resonica oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.

## 56

### Reklamacje

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.
2. Reklamacja są przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej na adres Resonica Sp.j., ul. Olimpijska 2, 41-100 Siemianowice Śląskie w terminie 14 dni od momentu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 od dnia jej otrzymania w formie odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres do doręczeń dla Klienta wskazany w reklamacji.

## 57

### Postanowienia końcowe

1. Uzyskane podczas świadczenia usług medycznych dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Resonica zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 2, 3, 4 i 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celach świadczenia usług medycznych, a jeżeli klient wyraził na to zgodę dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług, w tym dla celów dostarczenia informacji o nowych ofertach, usługach i produktach.
2. Zgodnie z art. 27 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) przetwarzanie danych przez Resonica jest prowadzone w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych lub leczenia pacjentów przez osoby trudniące się zawodowo leczeniem lub świadczeniem innych usług medycznych, zarządzania udzielaniem usług medycznych. Resonica stwarza pełne gwarancje ochrony danych osobowych.
3. Klientom przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych osoba uprawniona ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
4. Resonica uzależnia wykonanie usług objętych niniejszym Regulaminem od uprzedniego wyrażenia zgody Klienta na przetwarzanie jej danych osobowych przez Resonica w celu realizacji usługi.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2016 r. do odwołania lub wprowadzenia nowego regulaminu.
6. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Resonica ([www.resonica.pl](http://www.resonica.pl)).
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.