

REGULAMIN świadczenia usług medycznych

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług medycznych świadczonych przez Resonica Połetek i Wspólnicy sp. j. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-100) przy ul. Olimpijskiej 2 (dalej - Resonica) na rzecz swoich Klientów.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych i jest dostępny w placówkach Resonica oraz na stronie internetowej www.resonica.pl.
3. W wyznaczonych placówkach Resonica Połetek i Wspólnicy sp. j. świadczy usługi medyczne w zakresie rezonansu magnetycznego w ramach obowiązującej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej - NFZ), umów z innymi jednostkami medycznymi oraz odpłatnie w zakresie rezonansu magnetycznego, ultrasonografii (dalej - USG) oraz tomografii komputerowej (dalej - TK).
4. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy umową a treścią Regulaminu, wiążąca jest treść umowy.

§2

Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a) badanie - wykonanie badania MR, USG lub TK,
 - b) cennik - cennik usług medycznych podany na stronie internetowej Resonica (www.resonica.pl)
 - c) klient - osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług medycznych,
 - d) pracownia MR - pracownia rezonansu magnetycznego,
 - e) pracownia USG - pracownia ultrasonografii,
 - f) pracownia TK - pracownia tomografii komputerowej,
 - g) umowa - umowa o udzielanie świadczeń medycznych przez Resonica,
 - h) placówka - miejsce wykonywania badań przez Resonica.

§3

Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu obejmują wykonanie badania w postaci:
 - a) MR,
 - b) USG,
 - c) TK.
2. Na potrzeby badania określonego w ust. 1a oraz 1c, dodatkowo mogą być wykonane czynności w postaci podania środka kontrastującego (dożylnie, doustnie, dostawowo lub doodbytniczo).
3. Ceny poszczególnych badań oraz pakietów określone są w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu, który jest podany na stronie internetowej Resonica oraz dostępny w placówkach.
4. Cena, o której mowa w ust. 3 obejmuje:
 - a) wykonanie badania, płytę CD z zapisanymi obrazami oraz opis radiologiczny, w przypadku badań określonych w ust. 1a i 1c,
 - b) wykonanie badania oraz opis radiologiczny, w przypadku badań określonych w ust. 1b,
5. Wszelka dokumentacja dodatkowa, kopie i odpisy są wydawane za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§4

Sposób i jakość świadczonych usług medycznych

1. Klient otrzymuje dostęp do usług objętych niniejszym Regulaminem po zawarciu umowy w placówce Resonica. Przed zawarciem umowy Klient składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem. W przypadku badań odpłatnych przez zawarcie umowy rozumie się uiszczenie opłaty zgodnie z Cennikiem.
2. Usługi medyczne są świadczone po wcześniejszym uzgodnieniu terminu badania.
3. Rejestracja odbywa się telefonicznie pod nr tel. 32 765 92 22, za pośrednictwem strony internetowej www.resonica.pl lub osobiście w placówce.
4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z badania odpłatnego z przyczyn niezależnych od Resonica, Klient zobowiązany jest do naprawienia związanej z tym szkody w postaci utraconych korzyści z tytułu niewykorzystanego terminu badania w wysokości 100 zł od badania.
5. Klient powinien zgłosić się na badanie co najmniej 10 minut przed wyznaczoną godziną badania. Ze względu na specyfikę wykonywanych usług godzina badania jest orientacyjna i może ulec zmianie. Przed przystąpieniem do badania Klient musi okazać personelowi medycznemu:
 - a) dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport, a w przypadku osób niepełnoletnich - dowód osobisty, paszport lub ważna legitymacja szkolna oraz dokument tożsamości rodzica lub opiekuna prawnego; w przypadku badania TK u pacjenta do 16 roku życia dodatkowo książeczkę zdrowia dziecka),

REGULAMIN
świadczenia usług medycznych

- b) poprzednie wyniki badań diagnostycznych (łącznie opisy oraz obrazy diagnostyczne na płycie CD) i inną dokumentację z poprzednich badań (o ile były wykonywane),
 - c) wypis ze szpitala, jeżeli Klient jest po przebytych zabiegach operacyjnych, oraz konsultacje specjalistyczne,
 - d) skierowanie na badanie TK oraz MR w ramach umowy z NFZ (nie jest wymagane dla badań USG i MR realizowanych odpłatnie, jest jednak zalecane, gdyż może zawierać informacje przydatne w trakcie badania). Ponadto, ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne (w tym badania MR w ramach umowy z NFZ, wykonywane w placówkach Resonica) udzielane są na podstawie skierowania wystawionego przez uprawnionego lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. W tym przypadku po wpisaniu na listę oczekujących na badanie Klient jest zobowiązany dostarczyć oryginał skierowania (osobiście, przez osobę trzecią lub pocztą) do odpowiedniej placówki Resonica nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania wpisu na listę oczekujących, pod rygorem skreślenia z tej listy (jeśli przepisy nie stanowią inaczej).
W przypadku niedostarczenia przez Klienta pełnej dokumentacji wymienionej w punktach 1b i 1c odniesienie się do poprzednich badań (w tym porównanie) przez lekarza opisującego MR, USG lub TK wykonanego w placówce Resonica nie będzie możliwe.
 - e) Warunkiem udzielenia świadczenia w ramach obowiązującej umowy z NFZ jest potwierdzenie uprawnień pacjenta w systemie elektronicznym weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców (eWUŚ).
W przypadku negatywnej weryfikacji w systemie eWUŚ lub jego niedostępności, pacjenci zobowiązani są do okazania innego dokumentu potwierdzającego fakt posiadania ważnego ubezpieczenia zdrowotnego (ważna legitymacja ubezpieczeniowa, legitymacja emeryta lub rencisty, RMUA lub potwierdzenie ostatniej wpłaty składek ZUS - w przypadku prowadzenia własnej działalności gospodarczej), lub złożenia oświadczenia o przysługującym prawie do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
6. Przed każdym badaniem Klient zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na pytania technika elektroradiologii lub lekarza, pozwalające na bezpieczne wykonanie badania (dotyczące m. in. przeciwwskazań do badania, np.: ciąży, uczulenia na środki kontrastujące, posiadania metalowych elementów w ciele, w szczególności kardiostymulatora lub kardiowertera - defibrylatora).
7. Na badanie MR lub TK należy zgłosić się w ubraniu pozbawionym elementów metalowych, na badanie MR bez makijażu i lakieru do włosów. Wszelkie elementy metalowe (m. in. pasek, zegarek, klucze, telefon komórkowy, karty płatnicze i elektroniczne) należy bezwzględnie pozostawić w przebieralni w pracowni MR i TK.
8. W czasie rejestracji na badanie Klient zostanie poinformowany o koniecznym przygotowaniu do badania (np. o powstrzymaniu się od jedzenia i picia oraz zażywania niektórych leków) - ze względu na jakość badania oraz bezpieczeństwo zasad przygotowania należy bezwzględnie przestrzegać.
9. W przypadku planowanych badań MR lub TK z dożylnym podaniem środka kontrastującego konieczne jest wcześniejsze oznaczenie poziomu kreatyniny w surowicy krwi.
Za aktualne uznaje się wyniki:
- a) badania poziomu kreatyniny wykonane w okresie 7 dni poprzedzających MR lub TK u osób z zaburzeniami czynności nerek,
 - b) badania poziomu kreatyniny wykonane w okresie 14 dni poprzedzających badanie MR lub TK u osób zdrowych.
10. W przypadku badań MR, USG i TK o rodzaju i zakresie badania decyduje lekarz wykonujący lub nadzorujący wykonanie badania (lekarz w trakcie specjalizacji lub specjalista radiologii i diagnostyki obrazowej lub radiodiagnostyki). Dotyczy to również konieczności podania środka kontrastującego w trakcie badania MR lub TK (dożylnie, doustnie, dostawowo lub doodbytniczo) lub uzyskania dodatkowych obrazów w późniejszym terminie.

§5

Odpowiedzialność

- 1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.
- 2. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej:
 - a) listownie na adres Resonica Sp. j. ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów,
 - b) elektronicznie, na wskazany na stronie www.resonica.pl adres e-mail placówki w której wykonano usługę lub poprzez formularz reklamacji, dostępny na stronie internetowej,
 - c) przez formularz reklamacji wypełniony w odpowiedniej placówce,w terminie 14 dni od momentu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
- 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana pocztą tradycyjną na adres do doręczeń dla Klienta wskazany w reklamacji lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w reklamacji.
- 4. Do wykonanej usługi Klienci mogą zgłaszać zapytania i uwagi, w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od daty wykonania usługi.

REGULAMIN
świadczenia usług medycznych

5. Zapytania i uwagi przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej:
 - a) listownie na adres Resonica Sp. j. ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów,
 - b) elektronicznie, na wskazany na stronie www.resonica.pl adres e-mail placówki w której wykonano usługę lub poprzez formularz reklamacji, dostępny na stronie internetowej,
 - c) przez formularz reklamacji wypełniony w odpowiedniej placówce.
6. Zapytania i uwagi rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na zapytania i uwagi jest przesyłana pocztą tradycyjną na adres do doręczeń dla Klienta wskazany w zgłoszeniu lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Resonica Połetek i Wspólnicy Sp. j., zwana dalej „Administratorem”.
2. Uzyskane podczas świadczenia usług medycznych dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) w celach świadczenia usług medycznych, a jeżeli Klient wyraził na to zgodę - dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług, w tym dla celów dostarczania informacji o nowych ofertach, usługach i produktach.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu wykonania umowy w zakresie diagnostyki obrazowej, na podstawie art.6 ust.1 pkt b rozporządzenia RODO oraz na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2016 r. poz. 186, 823, 960 i 1070).
4. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższego celu. Nie udostępniamy danych osobowych Klientów innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe Klientów będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres wyznaczony właściwym przepisem prawa: Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również do ograniczania przetwarzania danych - za wyjątkiem ich przechowywania.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO, Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych- 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, <https://www.uodo.gov.pl/p/kontakt>.
8. Przekazanie nam danych osobowych jest wymogiem ustawowym, dotyczy każdego Pacjenta, wobec którego realizujemy cele opisane w punkcie 3.
9. Regulamin obowiązuje od 14.04.2020 r. do odwołania lub wprowadzenia nowego regulaminu.
10. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Resonica (www.resonica.pl)
11. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.

Data publikacji: 14.04.2020 r.